

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN GREEN CONNECTOR**

### **1. Algemeen**

- 1.1. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere offerte en overeenkomst, alsmede van de uitvoering daarvan, waarbij Green Connector, gevestigd te Nieuwkoop, verder te noemen: "GC", optreedt als, leverancier of dienstverlener jegens een cliënt en voorts maken zij deel uit van iedere overige rechtsverhouding waar GC bij betrokken is.
- 1.2. Eventuele door de cliënt gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet, tenzij deze voorwaarden of één of meerdere bepalingen daarvan door GC uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3. Wijzigingen in de tussen GC en de cliënt gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen GC en de cliënt zijn overeengekomen.

### **2. Offertes**

- 2.1. Alle door of namens GC gedane mondeling of schriftelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een offerte is gedaan met een in die offerte concreet genoemde acceptatietermijn.
- 2.2. Rechtstreeks door de cliënt aan GC opgedragen diensten en/of werkzaamheden, zonder dat daar een voorafgaande schriftelijke offerte met een acceptatietermijn aan ten grondslag ligt, zijn voor GC eerst bindend wanneer zij door GC schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Het risico van de juiste uitvoering van telefonisch gegeven opdrachten aan GC berust bij de cliënt. Zolang dergelijke opdrachten niet door GC schriftelijk zijn bevestigd, berust bij de cliënt het bewijs van de opdrachtverstrekking en de naar aanleiding daarvan gemaakte afspraken.
- 2.4. Behoudens het bepaalde in art. 2.2. en 2.3. is tussen GC en de cliënt pas een overeenkomst tot stand gekomen nadat de akkoordverklaring van de cliënt met het uitgebrachte aanbod GC heeft bereikt.
- 2.5. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door of namens meerdere (rechts)personen zijn cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht dan wel indien de diensten en werkzaamheden feitelijk worden genoten door één of meerdere (rechts)personen anders dan de cliënt, ieder als afzonderlijke (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen
- 2.6. Een door GC gemaakte schatting van een met een order gepaard gaande kosten is steeds vrijblijvend. De cliënt zal aan een dergelijke schatting nimmer rechten kunnen ontleen.

- 2.7. Afbeeldingen en beschrijvingen in prospectussen, catalogi, promotiemateriaal, alsmede andere door of namens GC verstrekte gegevens voor commerciële doeleinden binden GC niet, tenzij GC dit schriftelijk aan cliënt heeft gegarandeerd.

### **3. Intellectuele eigendomsrechten**

- 3.1. Het auteursrecht van door GC ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's en modellen blijft te allen tijde bij GC berusten. De cliënt is slechts gerechtigd de schetsen, tekeningen, foto's en modellen etc. te gebruiken voor het doel, waarvoor deze door GC aan cliënt ter beschikking zijn gesteld. Het is cliënt niet toegestaan deze aan derden over te dragen, dan wel wijzigingen daarin aan te brengen, in het bijzonder niet ten aanzien van door GC ontwikkelde designs, modellen en decoraties.
- 3.2. Indien de cliënt in strijd handelt met het onder 3.1. bepaalde is GC gerechtigd volledige vergoeding van de schade te vorderen van cliënt als gevolg van dergelijke overtredingen.

### **4. Prijzen**

- 4.1. Alle prijzen en tarieven zijn weergegeven in geldige valuta (euro) en exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en prijzen.
- 4.3. Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid, brancheorganisatie of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, tarieven of sociale bepalingen heeft GC het recht deze door middel van een nadere prijsstelling te verdisconteren. Onvoorziene omstandigheden en tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen steeds worden verrekend.
- 4.4. Indien nodig wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van GC.
- 4.5. Indien de prijsverhoging op basis van één van de voorgaande leden afzonderlijk meer dan 5% bedraagt ten opzichte van de aanvankelijk overeengekomen prijs, is cliënt bevoegd de overeenkomst binnen 7 dagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging te annuleren. Voor zover GC op het moment van annulering kosten heeft moeten maken ter uitvoering van de overeenkomst, worden deze kosten in rekening gebracht bij cliënt.

### **5. Overeenkomsten**

- 5.1. Nadat een overeenkomst als hiervoor bedoeld tot stand is gekomen, verplicht GC zich tot het afleveren van het schriftelijk overeengekomen product of het verrichten van (uitsluitend) de schriftelijk overeengekomen diensten en werkzaamheden.

- 5.2. Gevraagde producten, diensten en werkzaamheden, die buiten de overeenkomst als bedoeld onder 5.1. vallen, doch door GC daarnaast evenwel worden aanvaard en nadien eventueel schriftelijk bevestigd, zullen afzonderlijk worden gefactureerd volgens de alsdan bij GC daarvoor geldende tarieven. Niet overeengekomen, doch onvoorzien en in het kader van uitvoering van de overeenkomst op dat moment noodzakelijkerwijs te maken (on)kosten op ad hoc-basis, zullen steeds op declaratiebasis kunnen worden doorbelast aan de cliënt. Wijzigingen die zijn aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat door de verandering de overeengekomen levertijd door GC buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden, zonder dat dit gevolgen heeft voor de overeenkomst.
- 5.3. Elke met GC aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat GC van voldoende kredietwaardigheid van de cliënt zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van GC.
- 5.4. GC is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen, bij gebreke van betaling waarvan geen overeenkomst tot stand komt. Bovendien is GC gerechtigd, en is cliënt verplicht, om op eerste verzoek van GC vervangende zekerheid te stellen voor de nakoming door cliënt van uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 5.5. Afspraken, toezeggingen of overeenkomsten met (ondergeschikte) leden van het personeel van GC binden GC niet, voor zover dit door GC niet schriftelijk is bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers of medewerkers die blijkens inschrijving in het handelsregister geen procuratie hebben.
- 5.6. GC is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de cliënt onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen teneinde te voorzien in een tijdige en volgens de normen in de branche correcte uitvoering van de gegeven opdracht, zulks geheel ter vrije beoordeling van GC.

## **6 Aflevering en leveringstermijnen**

- 6.1 De cliënt dient de zaken terstond na aankomst daarvan op de plaats van uitvoering of aflevering van de opdracht in ontvangst te nemen.
- 6.2 Opgegeven (leverings)termijnen gelden bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij een uitdrukkelijke leveringstermijn schriftelijk tussen GC en cliënt als fatale termijn is overeengekomen.
- 6.3 Indien, om welke reden dan ook, de cliënt niet in staat is de zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal GC, als haar opslagmogelijkheden dit toelaten, op verzoek van de cliënt de zaken bewaren en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de cliënt bezorgd zijn.
- 6.4 De cliënt is verplicht aan GC opslagkosten volgens het in de branche gebruikelijke tarief te vergoeden vanaf het tijdstip dat de zaken voor verzending gereed zijn,

dan wel indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum

- 6.5 Indien de cliënt de opdracht nadien tussentijds annuleert en/of de zaken weigert af te nemen, is de cliënt verplicht de door GC reeds aangeschafte, gefabriceerde dan wel geleverde zaken inclusief de inmiddels gemaakte kosten volledig over te nemen. Voorts zal de cliënt daarnaast wegens schadeloosstelling terzake het (nog) niet uitgevoerde deel van de (totaal)opdracht verschuldigd zijn het bedrag van minimaal 1/3 van de overeengekomen totaalprijs van de (oorspronkelijke) opdracht, onverminderd het recht van GC om volledige nakoming van de overeenkomst dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.
- 6.6 De verzending geschiedt op de wijze als door GC aangegeven. Wenst de opdrachtnemer een zending op een andere wijze te ontvangen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening en risico. Goederen reizen voor rekening en risico van de cliënt, ook indien franco wordt geleverd. Het transport wordt door GC alleen dan verzekerd, indien de cliënt dit uitdrukkelijk voor zijn rekening neemt en vooraf als zodanig heeft verzocht. Bij franco levering wordt gelost aan de verharde weg of op een via normaal vervoer bereikbare verharde weg aangewezen plaats en op de begane grond, alles voor risico van de cliënt.

## **7 Oplevering**

- 7.1 De opdracht wordt geacht te zijn voltooid op het tijdstip waarop GC dit aan de cliënt schriftelijk dan wel mondeling te kennen heeft gegeven.
- 7.2 Indien een bepaalde datum van oplevering of voltooiing van de opdracht is overeengekomen, is deze indicatief en bevat zij geen fatale termijn. Zij wordt bovendien automatisch verlengd indien stagnatie optreedt die niet voor rekening van GC komt. Tot dergelijke omstandigheden worden in ieder geval de omstandigheden gerekend, die vermeld staan in 8.2.

## **8 Overmacht**

- 8.1 GC is gerechtigd om zonder daarmee toerekenbaar tekort te schieten, de aflevering of voltooiing van de opdracht, de door de cliënt gekochte zaken, dan wel de oplevering van de geoffreerde diensten op te schorten indien als een direct of indirect gevolg van een of meer in 8.2, vermelde oorzaken - onverschillig of deze ten tijde van het afsluiten van het contract waren te voorzien - redelijkerwijs de zaken of geoffreerde diensten niet of niet tijdig kunnen worden geleverd.
- 8.2 Van overmacht aan de zijde van GC is sprake, indien GC na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (onder andere) oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, extreme weersomstandigheden, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en

hulpstoffen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, stagnatie in de toelevering door bedrijven of fabrieken, waarvoor GC wederverkoper of tussenpersoon is of distributie verricht c.q. als groothandel optreedt, ingeval van toerekenbare niet-nakoming door deze fabrieken, leveranciers of bedrijven, door overschrijding door deze fabrieken, leveranciers of bedrijven van met hen overeengekomen levertermijnen, productie- of personeels problemen, het onverwacht en onaangekondigd stilleggen van machines en productieapparatuur, bedrijfssluiting, (aangekondigde) surséance van betaling, faillissement of wettelijke schuldsanering van natuurlijke personen, transportbelemmeringen, waaronder ook transport vertragingen bij transport op zee, over land, of via de lucht, of door welke oorzaak buiten de schuld of risicosfeer van GC dan ook, toerekenbare tekortkoming of missen van connecties in overslaghavens, het niet laden of lossen, stagnatie, stakingen of vergissingen door de rederij of transportonderneming van welke aard doch buiten de schuld of risicosfeer van GC dan ook, opgave van verkeerde afleveradressen en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van GC ontstaan.

## **9 Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 GC blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken aan de cliënt, voor zover individualiseerbaar, totdat de cliënt alle vorderingen van GC, die de tegenprestatie vormen van geleverde zaken en/of diensten, heeft voldaan. Zolang de zaken nog eigendom zijn van GC, is GC bij niet-nakoming door de cliënt van een door hem uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, te allen tijde gerechtigd zich opnieuw het bezit te verschaffen van deze zaken, waar deze zich ook bevinden. Voor het geval dat GC haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft cliënt reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan GC of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van GC zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 9.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is cliënt verplicht GC zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.3 Cliënt dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De eventueel door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan GC.
- 9.4 Door GC geleverde zaken, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

- 9.5 De goederenrechtelijke gevolgen van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud door GC worden beheerst door Nederlands Recht, tenzij het recht van de staat van bestemming bij voor uitvoer bestemde zaken voor GC gunstiger bepalingen bevat dan het Nederlands Recht. Alsdan kan GC toepassing verlangen van het recht van de staat van bestemming, zulks geheel ter keuze van GC.

## **10 Reclames**

- 10.1 Cliënt is verplicht terstond na de levering c.q. oplevering van het werk, de zaken c.q. het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan GC terstond schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 10.2 Eventuele reclames ter zake van gebreken dienen door de cliënt binnen 8 dagen na de dag der levering c.q. ontvangst schriftelijk te worden ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht. Manco's, uitwendig beschadigde leveranties alsmede afwijkingen van de opdracht dienen duidelijk te worden vermeld. Bij overschrijding van de hiervoor genoemde termijn vervalt ieder recht op reclame, behoudens bewijs door de cliënt van het tijdig invoeren van de reclame. Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien cliënt het door GC geleverde in gebruik heeft genomen of heeft opgeslagen, wordt het werk c.q. worden de zaken geacht deugdelijk te zijn geleverd
- 10.3 GC dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclames naar het oordeel van GC niet juist of terecht zijn dan is cliënt verplicht de redelijke kosten van GC in verband met het onderzoek naar de reclames te vergoeden
- 10.4 In geval er een tijdige en naar het oordeel van GC gegronde reclame is gedaan door de cliënt ter zake van een gebrek in relatie tot overeengekomen kwaliteit of hoeveelheid c.q. de aard van de dienstverlening, zal GC zich beijveren op de kortst mogelijke termijn dit gebrek te verhelpen. De cliënt verplicht zich GC in de gelegenheid te stellen het gebrek te verhelpen. De cliënt blijft bovendien verplicht tot betaling van het geleverde en tot nakoming van alle overige op haar rustende verplichtingen.
- 10.5 In geval de reclames ontvangen facturen betreffen, dienen deze binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van GC te worden gebracht. Reclames die GC na het verstrijken van de voornoemde termijn van 8 dagen bereiken, worden door GC niet meer in behandeling genomen, behoudens bewijs door de cliënt van het tijdig invoeren van de reclame. De cliënt wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 8 dagen als voornoemd akkoord te zijn gegaan met de aan cliënt toegezonden facturen, behoudens bewijs zijnerzijds van het tegendeel.
- 10.6 Retourzendingen door de cliënt zijn slechts toegestaan indien GC daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 10.7 Reclames geven de cliënt geen recht aanstonds ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

- 10.8 Geringe afwijkingen in aantal, kwaliteit, hoeveelheid, kleur, hardheid, satinage, dikte, enz., geven geen reden tot afkeuring. Afwijkingen van minder dan 10% van de norm als bedoeld in de vorige zin vallen binnen de toegestane tolerantie en leveren geen toerekenbare tekortkoming van GC op. Uitgangspunt bij de beoordeling van de kwaliteit van materialen is de gangbare handelskwaliteit. Restitutie zal, indien verzocht binnen de reclametermijn en door GC gegrond bevonden, nimmer meer bedragen dan de factuurwaarde van het vastgestelde en door GC geaccordeerde aantal afwijkende goederen c.q. de vervangingswaarde daarvan.
- 10.9 Reclames ter zake geleverd materiaal dat onderhevig is aan of gevoelig is voor klimaat- of temperatuurwisselingen worden uitsluitend in aanmerking genomen, indien de cliënt aantoont dat hij de goederen met inachtneming van deze eigenschappen tijdig en correct heeft behandeld c.q. opgeslagen.

## **11 Betaling**

- 11.1 Tenzij GC tegen contante betaling levert of diensten verleent aan de cliënt, dient betaling zonder enige korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Afwijking van voornoemde betalingstermijn is slechts mogelijk, indien dit tussen de cliënt en GC schriftelijk nader overeengekomen is.
- 11.2 Als plaats waar betaling dient plaats te vinden, geldt de plaats waar de bankinstelling, waarmee GC relaties onderhoudt, gevestigd is.
- 11.3 De cliënt is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen.
- 11.4 Indien de cliënt niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is de cliënt zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan GC over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1,5% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle gerekend.
- 11.5 In geval de cliënt in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen, is de cliënt tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd bij inschakeling van een rechtsbijstandverlener door GC. Deze incassokosten worden berekend volgens het met deze rechtsbijstandverlener overeengekomen (incasso) tarief, gebaseerd op de richtlijnen zoals gebruikelijk gehanteerd door de in Nederland gevestigde rechtbanken, met een minimum van € 250. Daarnaast draagt de cliënt de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van betaling indien daartoe door GC wordt overgegaan.
- 11.6 Indien de cliënt een surséance van betaling aanvraagt, een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling, er een aanvraag tot faillissement tegen hem wordt ingediend, ten laste van hem beslagen worden gelegd of anderszins gerede twijfel rijst ten aanzien van zijn kredietwaardigheid dan wel de cliënt in enig opzicht nalatig mocht zijn in de nakoming van verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling van een of meer facturen na ingebrekestelling, is GC, onverminderd haar recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd:

- a) de nog te leveren zaken voor rekening en risico van de cliënt naar elders te vervoeren en op te slaan of in zijn eigen bedrijf opgeslagen te houden;
  - b) alle verdere leveranties, onverschillig uit welk contract, direct op te schorten;
  - c) alle lopende contracten door schriftelijke kennisgeving aan de cliënt eenzijdig geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren en de geleverde zaken terug te nemen;
  - d) voor de aflevering volledige vergoeding van rente, schade en kosten te vorderen.
- 11.7 In geval de cliënt in verzuim is wegens omstandigheden als vermeld in 11.6. worden alle vorderingen van GC op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

## **12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 GC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade c.q. omzet of inkomstenderving die de cliënt in verband met de door of namens GC geleverde producten of verrichte diensten lijdt of zal lijden, tenzij de cliënt aantoonbaar dat sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van GC en de cliënt de hoogte van zijn werkelijk geleden schade kan specificeren en bewijzen. Vergoeding van bedrijfs- en of gevolgschade is steeds uitgesloten.
- 12.2 Bij eigen aansprakelijkheid van GC, zoals bedoeld in het voorgaande lid, zullen de door GC ingezette medewerkers jegens de cliënt niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt als gevolg van een geleverd product of veroorzaakt tijdens de uitvoering van de overeengekomen diensten, tenzij het betreft door henzelf persoonlijk opzettelijk en door grove schuld toegebrachte schade. Cliënt vrijwaart de medewerkers van GC op dit punt.
- 12.3 GC is niet aansprakelijk voor schade indien de cliënt niet binnen 14 dagen na het schadevoorval GC per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en GC, doordat de cliënt niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in haar mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.
- 12.4 In het geval GC overeenkomstig artikel 12.1. aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid van GC, in alle gevallen beperkt zijn tot het maximumbedrag waarop haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- 12.5 In afwijking van het hiervoor bepaalde is GC nimmer aansprakelijk en tot geen enkele schadevergoeding gehouden voor andere dan de in artikel 12.1. bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen schade indien de cliënt onvoldoende, onjuiste of niet tijdige informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door GC te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- 12.6 GC heeft te allen tijde het recht de schade van cliënt, waarvoor zij aansprakelijk is, ongedaan te maken of te beperken. Cliënt zal GC daartoe desverlangd de gelegenheid en alle medewerking bieden.



### **13 Garantie**

- 13.1 Afgezien van schriftelijke fabrieks- en/of importeursgarantie wordt voor geleverde zaken door GC geen afzonderlijke garantie gegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij aan de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of uitgevoerde diensten, mits gebruik of bediening plaats heeft gevonden conform de aan de cliënt verstrekte handleidingen en technische specificaties.
- 13.3 Garantie, in welke vorm ook, heeft nimmer betrekking op andere zaken of diensten dan het door GC geleverde product en de door GC zelf uitgevoerde werkzaamheden.
- 13.4 Verleende garantie vervalt, wanneer de cliënt de verleende dienst of het geleverde product:
  - a) zelf wijzigt en/of reparatie in en/of aan het geleverde verricht of laat verrichten buiten GC om;
  - b) voor andere dan de normaal beoogde doeleinden gebruikt;
  - c) op onoordeelkundige wijze heeft behandeld en/of onderhouden;

### **14 Toepasselijk recht, geschillen**

- 14.1 Alle met GC aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands Recht waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling, en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden zal bij eventuele verschillen maatgevend en beslissend zijn.
- 14.2 Eventuele geschillen tussen GC en de cliënt zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Den Haag, eventuele voorzieningen die in kort geding kunnen worden gegeven daaronder begrepen, behoudens uitzonderingen krachtens dwingend recht.